

GDPR

HAR DU SPØRGSMÅL VEDRØRENDE GDPR OG DINE DATA

Du er velkommen til at kontakte os, hvis du har spørgsmål vedrørende håndtering af data. Brug formularen ved at klikke på knappen, eller kontakt os direkte via mail eller telefon.

Vi tager dine data alvorligt og gemmer ikke data ud over dem du selv giver tilladelse til, i forbindelse med brug af vore services på hjemmesiden.

Ingen persondata sælges til 3. part og vi opbevarer data jf. lovgivningen.

COOKIEPOLITIK

På www.kallehavegaard.dk bruges der cookies. Cookies bruges på stort set alle websider, og i nogle tilfælde er brugen af cookies den eneste måde en hjemmeside kan fungere med de funktioner der ønskes.

Hvad er en cookie?

En cookie er en lille fil, som websitet lægger på din computer eller den enhed der bruges. Den gør det muligt at genkende din computer og samle information om, hvilke sider og funktioner, der besøges med din browser.

Cookies er små tekstfiler, som kan bruges af websteder til at gøre en brugers oplevelse mere effektiv, som f.eks. at gemme indholdet i en indkøbskurv og sørge for at forbliver logget ind på et website, så længe du er på domænet.

Cookies kan ikke se, hvem du er, hvad du hedder, hvor du bor eller om computeren bruges af en eller flere personer. Den kan heller ikke sprede computervirus eller andre skadelige programmer.

Hvad bruger vi cookies til

På www.kallehavegaard.dk bruger vi cookies til at tilpasse indhold, vise funktioner til sociale

medier og analysere vores trafik. Vi deler også oplysninger om hvordan du bruger vores web-site med eksterne partnere indenfor sociale medier, trafikanalyse, annoncering og funktioner til optimering af brugeroplevelsen. Eksterne partnere til Kallehavegaard Badehotel A/S kan kombinere de data omkring din brug af www.kallehavegaard.dk med andre oplysninger du har givet dem, eller som er indsamlet gennem brug af deres tjenester.

På www.kallehavegaard.dk bruges forskellige typer af cookies. Nogle cookies sættes af tred-jeparts tjenester, der vises på vores sider, og du kan til enhver tid ændre eller tilbagetrække dit samtykke omkring brugen af cookies på vores hjemmeside under cookieindstillinger.

Kontakt

Har du brug for at kontakte os omkring behandling af dine data på www.kallehavegaard.dk kan du kontakte dataansvarlig Tina Bill via e-mail info@kallehavegaard.dk eller via kontakformular på websitet.

Du er selvfølgelig også velkommen til at kontakte os, hvis du har generelle spørgsmål eller er i tvivl om noget vedrørende cookies og privatlivsindstillinger.

PRIVATLIVSPOLITIK

Gældende fra 1. marts 2020

Kallehavegaard Badehotel A/S
CVR: DK11546390
Søndergade 80, 9480 Løkken
E-mail: info@kallehavegaard.dk
Telefon: +45 20 66 28 88
Dataansvarlig: Tina Bill

INTRODUKTION

Når du besøger vores hjemmeside indsamles der en række oplysninger om dig og dit forbrug af siden, som bruges til at se blandt andet hvor mange besøgende vi har på vores side, samt hvilke sider der tiltrækker mest opmærksomhed i hvilke perioder, og fra hvilke geografiske lokationer vi har fleste besøgende.

Hvis du ikke ønsker at der indsamles oplysninger, bør du fravælge brugen af Analyse-cookies under cookie-indstillinger.

Nedenfor har vi uddybet, hvilke informationer der indsamles og deres formål.

DATAINDSAMLING

Kallehavegaard Badehotel A/Ss behandling af persondata sker i overensstemmelse med gældende lovgivning om personoplysninger, herunder databeskyttelsesloven.

PERSONOPLYSNINGER

Personoplysninger er alle slags informationer, der kan henføres til en person. Når du benytter vores hjemmeside, indsamler og behandler vi en række af disse informationer når du f.eks. foretager en booking, betaling eller på anden vis indtaster persondata.

ANDRE OPLYSNINGER

Vi indsamler og behandler typisk følgende typer af oplysninger: Et unikt ID, tekniske oplysninger om din computer, tablet eller telefon, din IP-adresse, geografisk placering (Land og byområde), samt hvilke sider du klikker på. Dette sker kun så længe du er på vores hjemmeside.

FORMÅL

Kallehavegaard Badehotel A/Ss behandler dine data til følgende formål.

NÅR DU KONTAKTER OS

Når du benytter vores kontaktformularer på hjemmesiden lagres disse samt sendes til vores mailsystem, for at vi kan besvare dine spørgsmål.

Kontaktformularerne benyttes ikke til markedsføring, tilmelding til nyhedsbreve eller lign. uden du efterspørger dette og din data videresendes ikke uden for organisationen, uden at det er relevant for emnet, samt har din fulde godkendelse.

KOMMENTARER

Når besøgende skriver kommentarer på hjemmesiden, indsamler vi de data, som vises i kommentarformularen samt din IP-adresse og browserens informationer for at frasortere spam.

KONTO

I det omfang du selv giver eksplicit samtykke hertil, og selv indtaster informationerne behandles desuden: Navn, telefonnummer, e-mail, adresse, betalingsoplysninger samt anden info du vælger at indtaste.

Dette vil typisk være i forbindelse med oprettelse af login eller i forbindelse med et køb.

ANALYSE REDSKABER

For at kunne give os den bedste indsigt og sammenligning af data for vores hjemmeside bruger vi følgende analyse redskaber, som tager udgangspunkt i ovenstående anonyme data: Google Analytics.

Du har til enhver tid ret til ikke at blive inkluderet i vores analyser – dog sætter vi pris på, at du hjælper os med at gøre vores hjemmeside bedre, så vi kan forstå, hvad og hvor vi skal fokusere vores indsats.

UNDERDATABEHANDLERE

Vi benytter os derfor af eksterne samarbejdspartnere og leverandører (og databehandlere) til at udføre opgaver på vegne af os.

Det er vores ansvar at sikre, at dine personoplysninger ikke bliver misbrugt. Derfor stiller vi høje krav til vores samarbejdspartnere, og vores partnere skal garantere, at dine personoplysninger er beskyttet.

Vi indgå derfor aftaler herom med virksomheder, der håndterer personoplysninger på vores vegne for at højne sikkerheden af dine personoplysninger.

DATAOPBEVARING

SIKKERHED

Vi har truffet tekniske og organisatoriske foranstaltninger mod, at dine oplysninger hændeligt eller ulovligt bliver slettet, offentliggjort, fortabt, forringet eller kommer til uvedkommendes kendskab, misbruges eller i øvrigt behandles i strid med lovgivningen.

Ved databrud vil alle vores registrerede brugere blive kontaktet inden for 72 timer med besked om, hvilke data der er gået tabt, samt en vejledning til hvad de skal gøre ved det.

Vores første prioritet i en sådan situation er at få lukket sikkerhedshullet for at skabe mindst muligt data-tab for brugerne.

DATABESKYTTELSE

Vi sætter pris på dine data, ligesom vi gør med vores egen, så vi beskytter vores (og dine) data med følgende initiativer, som vi til enhver tid holder opdateret: SSL Kryptering, Firewall, monitorering, rapportering og løbende test af sikkerheden på websitet.

DATAOPBEVARINGSLÆNGDE

Hvordan og hvor længe vi behandler disse personoplysninger afhænger af formålet med behandlingen. Når vi svarer på dine spørgsmål, så er vores hjemmel Databeskyttelsesforordningen artikel 6, stk. 1 litra f), og "Når du er kunde hos os", så er hjemlen databeskyttelsesforordningen artikel 6, stk. 1 litra b).

Vi sletter vores gemte kommunikation med dig senest et ½ år efter vores seneste kontakt. Dette er gældende i almindelighed.

Skulle der i et særligt tilfælde opstå et behov for at opbevare dine personoplysninger i længere tid, så vil dette kunne være tilfældet.

Brugere, som opretter sig på vores hjemmeside, kan til enhver tid se, redigere og slette deres personlige informationer, og derfor er der ikke en grænse for, hvor længe vi opbevarer denne information.

Webstedets administratorer kan til enhver tid se og redigere den information, som brugerne har til rådighed i deres profiler.

Analytiske data arkiveres i ubestemt tid for at kunne se og følge vores online vækst samt forbedre vores aktivitet.

Vores kundekøbsarkiver arkiveres ud fra gældende dansk lovning.

DATABRUDSPROCEDURER

Vi benytter os af en opdateret firewall, som til enhver tid giver os besked, hvis vores sikkerhed er blevet brudt, omend dette er via brud i firewall eller et password breach – så bliver vi underrettet hurtigst muligt, hvorefter vi kan tage hånd om situationen.

Derudover afgiver vores firewall ugentlige opdateringer på forhindrede forsøg imod vores sikkerhed samt alarm ved forøgede forsøgs-aktivitet, så vi til enhver tid er informeret omkring mulige angreb imod vores (og jeres) data.

DATARETTIGHEDER

EKSPORT OG SLETNING AF DATA

Du har ret til indsigt i den data, vi opbevarer om dig. Du kan bede om at få eksporteret en fil med de personlige data, vi har liggende, heriblandt alt data du har givet os.

Du kan også bede om, at vi sletter alle personlige data. Dette indbefatter ikke nogen form for data, som vi er forpligtede til at gemme af administrative, lovmæssige eller sikkerhedsmæssige grunde.

Du kan slette dine personlige data i vores GDPR-center

Alternativt kan du altid kontakte den dataansvarlige via email eller telefon angivet øverst på siden.

HANDELSBETINGELSER

Nedenfor er de generelle handelsbetingelser for handel med Kallehavegaard Badehotel A/S. Vi opfordrer til at du gennemlæser betingelserne inden et køb på hjemmesiden.

ANVENDELSE

Disse handelsbetingelser gælder for alle køb af produkter og ydelser solgt på www.kallehavegard.dk af Kallehavegaard Badehotel A/S, Søndergade 80, 9480 Løkken, CVR: 11546390

Handelsbetingelserne er gældende for både private og erhvervskunder.

Ved reservation bliver der fremsendt en bekræftelse, som bedes gennemgået for korrekte oplysninger.

BOOKING OG OPHOLD

ANKOMST OG AFREJSE

Indtjekning kan ske fra kl 15. Ved ankomst senere end kl 21 bedes det aftalt med receptionen. Værelset forlades senest kl 10:30 på afrejsedagen.

ÆNDRINGER

Hvis reservationen er foretaget direkte hos hotellet skal ændringer oplyses via telefon eller email.

Ved reservationer via online portaler skal ændringer/annuleringer foretages på det pågældende site.

AFBESTILLING

Afbestilling bedes meddelt hotellet i så god tid som muligt.

Hvis ikke andet er aftalt med hotellet er følgende gældende:

Ophold på en til to overnatninger kan annulleres op til tre dage før ankomst med tilbagebetaling af hele beløbet dog fratrukket 100 kr pr værelse i administrationsgebyr. Herefter er aftalen bindende og der betales for hele det bestilte ophold inkl bestilte tillægspakker.

Ophold på tre eller flere overnatninger kan annulleres op til syv dage før ankomst med tilbagebetaling af hele beløbet, dog fratrukket 100 kr pr værelse i administrationsgebyr. Herefter er aftalen bindende inkl bestilte tillægspakker.

Bestillinger kan annulleres uden varsel fra hotellets side som følge af force majeure, strejke eller andre forhold som hotellet ikke har indflydelse på.

Ophold

MORGENMAD

Er inkluderet i værelsesprisen og serveres i cafeen hver dag mellem 7.30 og 10.00.

NØGLER

Ved ankomst udleveres 1 nøgle til hvert værelse.

RYGNING

Hotellet er røgfrit og der må derfor ikke ryges indenfor. Ryges der på værelset, pålægges regningen et gebyr på 1500 kr.

HUND

Det er tilladt at medbringe hund på udvalgte værelser.

Dette bedes meddelt hotellet ved bestilling eller hurtigst muligt herefter.

Ekstra betaling for hund på værelset er 250 kr pr ophold. På hotellets udendørsarealer skal hunde føres i snor.

Hunde må ikke medbringes i restaurant og cafe.

PRISER OG BETALING

Alle priser på hjemmesiden er i danske kroner (DKK) og er inklusiv dansk moms.

Køb gennemført på hjemmesiden vil blive trukket fra dit betalingskort når bookingen er bekræftet.

Hjemmesiden modtager betaling fra Dankort, Visa og Mastercard. Kallehavegaard Badehotel A/S betaler det gebyr, der opkræves af betalingsindløser (dem der formidler betaling over kreditkort). Brugeren betaler selv eventuelle andre gebyrer, som egen kortudsteder derudover måtte opkræve.

Der betales ved afrejse. Ved no-show via bookingportaler er hotellet berettiget til betaling for den første nat pr værelse.

ANSVAR

Kallehavegaard Badehotel A/S er ansvarlig for hjemmesidens indhold og juridiske korrekthed, men kan i intet tilfælde gøres ansvarlig for anvendelsen af hjemmesidens informationer og services. Kallehavegaard Badehotel A/S er således ikke ansvarlig for hverken direkte, indirekte eller afledte tab, som kunden måtte lide som følge af manglende kontrol af booking m.m.

Vi tager forbehold for tryk- og prisfejl.

Kallehavegaard Badehotel A/S er ikke ansvarlig for nedbrud af eller svigtende adgang til hjemmesiden, nedbrud i strømforsyning eller internetforbindelse, hæværk på systemet (både fysisk såvel som computervirus og hacking), misbrug af personoplysninger eller andre forhold og omstændigheder, som er uden for Kallehavegaard Badehotel A/S's kontrol.

Kallehavegaard Badehotel A/S er ikke ansvarlig for nogen reference, link eller anden henvisning til tredjeparts hjemmeside fra hjemmesiden.

KLAGEMULIGHED

En klage over et køb hos Kallehavegaard Badehotel A/S kan indgives til Konkurrence- og Forbrugerstyrelsens Center for Klageløsning, Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby. Du kan klage til Center for Klageløsning via www.forbrug.dk.

EU-Kommissionens online klageportal kan også anvendes ved indgivelse af en klage. Det er særlig relevant, hvis du er forbruger med bopæl i et andet EU-land. Klage indgives via <http://ec.europa.eu/odr>. Ved indgivelse af en klage skal kunden angive Kallehavegaard Badehotel A/S's e-mail adresse: info@kallehavegaard.dk .

Hvis du har spørgsmål er du altid velkommen til at kontakte os på info@kallehavegaard.dk